

吉祥航空关于旅客姓名变更规定

尊敬的旅客，您好！

为满足更多旅客的出行需求，即日起，旅客在购票过程中因人为原因造成乘机人姓名输入错误需要修改的（仅针对 018 票本、吉祥航空实际承运的航班），可联系我司（客服中心 021-95520），根据以下规定申请办理修正服务：

一、可免费更改名字的范围

（一）中文：

- 1、前鼻音和后鼻音：如“张琴”和“张晴”。
- 2、卷舌和平舌：如“陈伟”和“岑伟”。
- 3、音同字不同：如“英”和“颖”。
- 4、中文的繁简体：如“豊”和“丰”。

（二）英文：

- 1、中国大陆与港澳台地区拼音的差异：如“LI/XILIN”改为“LEE/XILIN”。
- 2、英文姓名之间的“斜杠”错位：如“ZHAN/GSAN”改为“ZHANG/SAN”。

（三）其他：

- 1、中文名字颠倒、英文姓和名颠倒：如“李佳智”改为“李智佳”、“WANG/TIAN”改为“TIAN/WANG”。
- 2、身份标识错误或遗漏：如“MR”和“MS”、“CHD”等。
- 3、曾用名改为现用名（需提供户口本或公安机关证明文件）。

二、可收费改名字的范围

旅客由于操作错误更改中文姓或名其中一个字，外宾或少数民族名字英文姓名错误（六个字母之内），可以付费更改，每张票号 100 元计费（缺口程连续客票视为同一张票号）。

三、更改机票操作地点

吉祥航空客服中心（021-95520）。

四、注意事项

- 1、以上操作仅限于吉祥实际承运航班（代码共享航班除外）。
- 2、请您在购票时仔细核对客票信息，以确保姓名及有效证件信息准确，避免出行中的不便。如您的客票发生上述条款以外的错误，请您向原出票方提交自愿退票后重新购票。具体服务受理情况以吉祥航空最终评判为准。

二〇二二年一月四日