



如意俱乐部会员手册



JUNEYAO AIR
吉祥航空





关注吉祥航空新浪微博



关注吉祥航空官方微信



下载吉祥航空手机客户端



扫一扫，关注微信或下载客户端，绑定登录后即可领取您的电子会员卡。

目录

积分累积	03
积分兑换	10
贵宾会员	12
白金卡会员服务介绍	14
金卡会员服务介绍	15
银卡会员服务介绍	16
贵宾会员权益 - 代码共享航班	17
家庭积分合算	18
法律条款	19
联系方式	20



温馨提示

账户管理

● 会员账户建立

吉祥航空·如意俱乐部会根据您本人提供的真实、详尽的个人信息建立积分账户。账户信息包括中英文姓名、身份证件号码、出生日期、国籍、家庭或单位的邮寄地址、邮政编码、电子邮箱、联系电话和手机号码。

● 账户信息修改

账户信息一旦发生变更，请尽快操作修改，以便能够顺利地为您发送信件或电子邮件等资讯。您可以通过网站自助修改，也可前往直属售票处或致电会员专线，提供有效证件、会员卡号后进行修改。**如委托代理人办理，代理人需出示有效证件及委托授权书。**

● 实体会员卡

简称实体卡，根据会员级别对应相应卡样并印有会员卡号、拼音姓名或英文姓名等信息的塑料卡片。当您获得吉祥航空·如意俱乐部金卡、白金卡会员资格后可登录“吉祥航空”APP 选择申请实体卡会员卡。通过营销活动匹配方式获得的贵宾卡，将根据活动要求发放电子会员卡。

● 电子会员卡

通过吉祥航空客户端、官方微信等电子设备或软件展示的会员卡图片，对应会员级别，显示会员卡号、姓名等信息。电子会员卡与实体会员卡具有相同的识别作用。

● 有效证件

指用于证明自然人有效身份信息的证件。旅客登机的有效证件包括：中华人民共和国居民身份证、临时身份证、护照、户口簿、婴儿出生证明、军官证、武警警官证、士兵证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外籍人员护照、外国人永久居留身份证、临时居留证等，以及中国民航总局规定的其他有效乘机身份证件。

账户安全

● 登录账户

您可使用手机验证方式，登录并查询会员账户。

● 积分支付密码

积分支付密码是会员使用账户积分消费时必要的验证方法，密码由六位数字组成。您可使用登录密码登录会员网站，对积分支付密码进行自定义设置并激活。

● 开通积分支付密码

开通积分支付密码是对会员身份及账户真实性的有效验证，同时也能保障会员账户信息及账户积分的安全。您可登录吉祥航空官网或使用官方 APP，选择相关认证方式开通操作。

● 实名认证

实名认证是对会员身份及账户真实性的有效验证，同时也能保障您的账户信息及积分的安全。您可通过关联支付宝账户、人脸识别等方式进行实名认证验证。

● 受益人

会员提前指定的，可共同享受会员账户中积分兑换奖励的自然人。

您应妥善保管登录及积分支付密码，所有使用您密码的操作均视为您的操作，因密码遗失、泄露、被窃所导致的损失由您自行承担。

积分累积

积分累积说明

● 定级积分

指会员通过乘坐航班并且选择指定舱位，根据积分累积规则获取的积分，是衡量会员级别的标准之一。

● 定级航段

指会员通过乘坐航班并且选择指定舱位所累积乘机次数，是衡量会员级别的标准之一。

● 消费积分

指会员账户中可消费积分的总称，包括乘坐有效的吉祥航空或合作伙伴航司航班，以及在合作伙伴处消费所得的积分。

● 积分有效期

积分自会员账户累积日起 24 个月内有效；通过营销活动方式获得的积分，有效期将参照活动规则计算。在积分有效期内，您可以使用积分兑换奖励，有效期内未使用的积分到期将自动清零。

积分累积规则

总则

- 吉祥航空·如意俱乐部积分累积以点为计算单位，进行结算时每 1 点积分可抵扣 1 元人民币的现金价值，或每 8 点积分抵扣 1 美金。
- 您可以通过搭乘吉祥航空实际承运的航班，选择指定舱位进行累积积分。
- 您也可以选择吉祥航空合作伙伴提供的产品和服务累积积分。
- 吉祥航空·如意俱乐部合作伙伴，对于积分累积的标准会有所不同并且将不定期变动，我们会将调整信息第一时间公布在吉祥航空官网，由于两者的不同，累积的积分规则与用途会有所不同。

积分类型	合作关系	客票承运人①	实际承运人	消费积分用于兑换	定级积分用于升级	定级航段用于升级	累积规则
航空积分	——	吉祥	吉祥	√	√	√	按会员持卡方航空公司公布规则累积
	有常客合作②	合作航司	合作航司	√	——	——	
	代号共享合作③	合作航司	吉祥	√	√	√	
非航积分	——	——	——	√	——	——	
促销或额外积分	根据您参与的活动不同，获得不同的积分						

温馨提示

- ①客票承运人，指在电子客票行程单上显示的承运人，也指客票销售方航空公司。代号共享航班会出现客票承运人与实际承运人不同的情况。
- ②常客合作，指航空公司之间以双方会员计划为基础开展的双边合作关系。
- 截止目前，已与吉祥航空开展常客合作的伙伴航空公司包括：中国国际航空、中国台湾长荣航空、新加坡航空、加拿大航空、美国联合航空、全日空航空、深圳航空、芬兰航空。
- ③代号共享合作，指由一家航空公司销售而由另一家航空公司运营航班的合作方式。吉祥航空会员，在搭乘由吉祥航空实际承运的代号共享航班时，请在值机柜台提供吉祥卡号，方可累积吉祥积分。
- ④“√”表示可累积；“——”表示不可累积。
- 与吉祥航空未建立常客合作的航司会员，在搭乘由吉祥航空实际承运的代号共享航班时，累积规则应遵循会员持卡方航空公司公布的累积规则。
- 吉祥航空会员搭乘由未与吉祥航空建立常客合作的航司实际承运的代号共享航班时，不可累积积分。
- 如客票变更承运人，无论自愿或非自愿签转至其他航空公司航班，当会员最终乘坐的航班承运人不是吉祥航空，并且不在吉祥航空可累积范围内，则该次航班将无法办理积分累积与定级航段累积。

搭乘吉祥航空航班时积分累积

- 舱位代码是指机票上座位等级（CLASS）栏中标明的代码，表中没有列明累积标准的订座舱位代码与不付费舱位不可累积积分。
- 国内航线不累积积分的舱位包括：I、X、Z、E、K、G、L、N。
- 地区、国际航线不累积积分的舱位包括：I、X、S（部分航线）、T、Z、E、K、G、L、N。
- 机票上座位等级（CLASS）栏中标明的代码，除不付费舱位以外，经济舱累积 1 次定级航段，公务舱累积 2 次定级航段。
- 搭乘郑州 = 赫尔辛基航线，除不付费舱位以外，经济舱 T、Z、E、K、G、L 累积 1 次定级航段，经济舱 Y、B、M、U、H、Q、V、W、S 累积 2 次定级航段，公务舱 J、C、D、A、R 累积 4 次定级航段。
- 不付费舱位代码包括：I、X、N。
- 请您务必在购票时，使用的证件类型及号码与会员账户中的信息一致，以确保您的积分被自动累积，若未自动累积，请及时进行积分补登。
- 累积范围包括由吉祥航空实际承运的航班，范围中不包括各类免票、婴儿票及其他指定的不累积积分舱位的机票。
- 使用全额积分兑换的奖励机票将不再被累积积分与定级航段；使用积分部分支付，或使用各类优惠券兑换的机票，抵扣部分将不再被累积积分与定级航段。
- 在机上购买“即时升舱”产品或遇非自愿升舱时，累积的积分按照原购票时的舱位累积。
- 涉及促销活动的特殊航线指定舱位机票，无法累积消费积分、定级积分与定级航段。（如，茅台航线指定舱位）

国内航线积分累积表

舱位等级	舱位代码	累积标准
公务舱	J/C/D/A/R	10%* 实际票价
	Y	10%* 实际票价
经济舱	B	8%* 实际票价
	M/U	6%* 实际票价
	H/Q/V	3%* 实际票价
	W/S/T	2%* 实际票价

国际（地区）航线积分累积表

航线	公务舱					经济舱									
	J	C	D	A	R	Y	B	M	U	H	Q	V	W	S	
地区航线															
上海 = 香港	160	160	110	40	40	80	80	60	60	40	40	20	20	-	
上海 = 澳门	190	190	130	40	40	80	80	60	60	40	40	20	20	-	
上海 = 台北	130	130	80	30	30	80	60	60	60	60	30	20	20	-	
上海 = 高雄	130	130	80	30	30	80	60	60	60	60	30	20	20	-	
东南亚航线															
上海 = 曼谷	420	420	260	140	140	260	260	260	260	260	140	70	70	-	
天津 = 曼谷	350	350	300	150	150	200	150	150	150	150	150	90	90	-	
贵阳 = 曼谷	420	350	300	150	150	260	250	220	200	160	150	140	90	-	
上海 = 清迈	350	350	300	150	150	200	150	150	150	150	150	90	90	-	
上海 / 成都 = 甲米	180	180	140	100	100	140	100	100	100	100	100	50	50	-	
上海 / 南京 = 普吉岛	185	185	145	100	100	145	100	100	100	100	100	50	50	-	
上海 / 南京 = 曼德勒	300	250	210	140	140	165	150	135	115	110	90	80	75	-	
上海 = 西哈努克	140	140	105	90	90	80	75	70	65	60	55	50	40	-	
上海 = 新加坡	285	500	250	180	155	330	220	200	165	145	110	90	80	65	
上海 / 南京 = 卡利博	260	190	190	150	150	190	150	150	150	130	70	70	70	-	
上海 / 南京 = 宿雾	260	190	190	150	150	190	150	150	150	130	70	70	70	-	
东北亚航线															
上海 = 东京	320	145	105	100	95	180	160	145	130	105	95	85	75	-	
上海 = 福岡	230	230	140	55	55	140	110	110	110	110	55	55	55	-	
上海 / 南京 = 札幌	500	415	250	165	150	310	280	230	210	180	155	140	125	-	
上海 / 南京 = 名古屋	145	120	90	80	65	160	115	105	95	85	75	70	65	-	
上海 / 南京 = 冲绳	145	120	95	75	70	125	110	105	100	90	80	65	60	-	
上海 / 南京 = 大阪	225	180	120	80	85	150	140	130	120	105	95	80	60	-	
长沙 = 大阪	185	325	145	100	100	200	120	110	100	90	85	70	60	-	
青岛 = 大阪	220	260	100	90	90	130	120	100	90	85	80	70	60	-	
银川 = 大阪	150	260	100	70	70	130	115	105	90	85	80	70	60	-	
上海 = 鸟取	155	105	95	80	60	125	115	105	90	85	70	65	60	-	
上海 / 南京 = 济洲岛	100	100	80	20	20	80	50	50	50	50	20	20	20	-	
上海 = 清州	90	90	55	20	20	55	45	45	45	45	20	20	20	-	
上海 = 伊尔库兹克	360	290	290	240	240	290	240	240	240	120	120	120	120	-	
上海 / 南京 = 海参崴	70	85	60	45	45	70	65	55	50	40	35	30	25	-	
欧洲航线															
郑州 = 赫尔辛基	740	630	490	440	440	370	320	280	240	230	220	210	200	100	

吉祥航空与芬兰航空联营航线累积标准

航线	公务舱					经济舱									
上海＝赫尔辛基	J	C	D	A	R	Y	B	M	U	H	Q	V	W	S	T
Light	533	420	330	248	233	205	175	100	75	65	60	55	50	45	43
Classic	710	560	440	330	310	410	350	200	150	130	120	110	100	90	85
Flex	888	700	550	413	388	615	525	300	225	195	180	165	150	135	128

搭乘伙伴航司积分累积

- 当您选择由吉祥航空伙伴航司实际承运且挂吉祥航空代号或相应伙伴航司代号的定期航班的指定舱位时，可累积吉祥航空如意俱乐部会员积分。
- 在合作伙伴航司航班上累积的积分均为消费积分，不累积定级积分与定级航段。
- 由第三方航司实际承运且挂合作伙伴航司代号的航班不可累积积分。
- 同一次飞行记录只能在一家航空公司的会员计划中进行累积。请您在购票或办理乘机手续时，将希望累积的航空公司会员卡号告诉工作人员。

乘坐伙伴航班允许累积积分舱位列表

伙伴航空公司	舱位字母	适用航班日期
中国国际航空	P/F/A/J/C/D/Z/R/G/E/Y/B/M/U/H/Q	2017.05.23- 2019.03.30
	F/A/J/C/D/Z/R/G/E/Y/B/M/U/H/Q	2019.03.31- 至今
中国台湾长荣航空	C/J/D/K/L/T/P/Y/B/M/H/S/Q	2017.05.23- 至今
新加坡航空	F/A/Z/C/J/U/D/S/T/P/R/Y/B/E/M/H/W	2018.09.01- 2019.04.30
	F/A/Z/C/J/U/D/S/T/P/L/R/Y/B/E/M/H/W	2019.05.01- 至今
加拿大航空	J/C/D/Z/P/O/E/N/Y/B/M/U/H/Q/V/W/G (S/T/L/A/K 加拿大国内航线不参与)	2017.05.23- 至今
美国联合航空	F/A/J/C/D/Z/P/Y/B/M/E/U/H/Q/V/W/S/T/L/ K	2017.05.23- 2019.07.31
	J/C/D/Z/P/O/A/R/Y/B/M/E/U/H/Q/V/W/S/T/ L/K	2019.08.01- 至今
全日空航空	F/A/J/C/D/Z/P/G/E/Y/B/M/U/H/Q/V/W	2018.03.25- 至今

- 搭乘伙伴航司可累积的积分，请登录吉祥航空官网—如意俱乐部合作伙伴，查询积分累积计算器，计算器中未列明舱位，不可累积积分，查询网址 <http://www.juneyaoair.com/pages/Club/club.aspx>

在吉祥航空合作商户消费时积分累积

- 在选择吉祥航空合作伙伴提供的产品和服务时，您需提供吉祥航空会员卡号，以确保您的积分能被准确记录。
- 在合作伙伴处消费时，所累积积分的数额由合作伙伴方决定。
- 建议您保留合作伙伴消费账单，直至积分对账单中显示积分记录无误。

联名信用卡

银行	联名卡	快速办卡
 兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	  白金卡（标准版） 130 信用卡积分 =1 吉祥积分	请至兴业银行各营业网点 领取申请表办理
	  白金卡（精英版） 220 信用卡积分 =1 吉祥积分	
	  金卡 350 信用卡积分 =1 吉祥积分	
 上海银行 Bank of Shanghai	  至尊卡 120 信用卡积分 =1 吉祥积分	
	  白金卡 200 信用卡积分 =1 吉祥积分	
	  金卡 360 信用卡积分 =1 吉祥积分	
 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	  白金卡 220 信用卡积分 =1 吉祥积分	
	  金卡 350 信用卡积分 =1 吉祥积分	
 中国建设银行 China Construction Bank	 白金卡 250 信用卡积分 =1 吉祥积分	
	 金卡 350 信用卡积分 =1 吉祥积分	
 浦发银行 SPD BANK	 白金卡（尊享版） 单笔合格消费每满人民币 260 元 累计 1 点吉祥航空积分	
	 白金卡（悦享版） 单笔合格消费每满人民币 360 元 累计 1 点吉祥航空积分	

合作商户

分类	合作伙伴	奖励标准	咨询及服务
线下消费	 佛罗伦萨小镇	吉祥航空会员在中国大陆地区佛罗伦萨小镇当日消费金额每满 2000 元人民币，即可凭交易小票至客服中心兑换 100 点吉祥航空积分，单日最多累积兑换 200 点吉祥航空积分。（每人每自然年限累计最高 500 点吉祥航空积分，小镇积分与吉祥航空积分不可重复计算）	上海 021-20995000 成都 028-62470000 重庆 023-86738000 广州/佛山 0757-81251288 北京/天津 022-59698000 武汉 0711-3709000
酒店预定	 格兰云天酒店集团	会员可使用格兰云天“嘉赏会”积分兑换吉祥航空积分，每 100 点“嘉赏会”积分兑换 2 点吉祥积分	400-700-1997
	 深航酒店集团	深航酒店集团鹏尊会会员每 2000 点积分可兑换吉祥航空 40 点积分	400-882-2202
	 金陵酒店	● 吉祥航空会员按符合奖励标准的价格，每次合格入住金陵连锁酒店（五星级）可以获得 70 点吉祥航空积分；入住金陵连锁酒店（四星级）可以获得 30 点吉祥航空积分；入住金陵连锁酒店（三星级）可以获得 10 点吉祥航空积分。 ● 吉祥航空会员以符合奖励标准的房价入住参与金陵贵宾计划的金陵连锁酒店，可享受（长期）以下优惠：免费使用酒店的游泳池和健身房（若有）；免费延迟至 14:00 退房（视房间状况而定）；入住时赠送当地礼品一份；入住时获得专属饮料一份。	400-828-9168
	 锦江旅游	锦江会员每 3000 点积分可兑换吉祥航空 60 点积分	1010-1666
	 明宇商旅	吉祥航空会员注册成为明宇会会员，并通过合格渠道以合格价格成功入住明宇商旅旗下参加明宇会忠诚客户计划的酒店。房费消费每 25 元人民币 - 明宇会银卡会籍累积 1 点吉祥航空积分，明宇会金卡会籍累积 2 点吉祥航空积分，明宇会钻石卡会籍累积 3 点吉祥航空积分，以此类推。 明宇商旅官网 / 明宇酒店微信小程序积分兑换吉祥航空积分：每 7500 明宇会积分兑换 100 点吉祥航空积分。www.minyounhotels.com	400-000-9000
	 万达酒店	入住万达酒店，可选择累积吉祥航空积分；累积标准：每 40 元人民币有效消费可累积 1 吉祥航空积分。 万悦会会员可选择将已有万悦会积分兑换为吉祥航空积分；兑换标准：每 2000 点万悦会积分兑换 50 点吉祥航空积分，兑换最小单位为 2000 点万悦会积分。	400-088-8899
	 八大洲旅游	吉祥航空银卡及以上会员可免费升级为八大洲旅游银卡会员，可享含“专享价”酒店提供的专享优待（基于酒店官网“无早”价格：赠送双人早餐，50-200 美金酒店消费抵扣额度，视房态升级房型等礼遇）。八大洲旅游每 2000 点 Club8 积分可兑换吉祥航空 20 点积分。	400-088-2020

积分平台	 华润通	每 275 个华润通积分兑换 1 点吉祥航空积分。通过华润通 APP，进入积分互换选择吉祥航空立即进行兑换。	400-900-9990
	 平安万里通	每 550 个万里通积分兑换 1 点吉祥航空积分(其中 50 个万里通积分为手续费)。通过平安壹钱包 APP，进入积分互通选择吉祥航空立即进行兑换。	400-888-0999
论坛服务	 FLYERT+ 飞客 FLYERT 飞客	每 1350 FLYERT 飞客积分 (飞米) 可用于兑换 10 点吉祥航空积分。通过 FLYERT 飞客网站，进入飞米商城即可兑换。	400-619-6130
金融服务	 HSBC 汇丰银行	汇丰银行台湾旅人卡正卡持卡人可使用 1:1 比例兑换吉祥航空积分。(3000 点起兑)	https://www.about.hsbc.com.tw/hsbc-in-taiwan
	 中国工商银行 工商银行	会员可使用工商银行个人综合积分兑换吉祥航空积分，每 80000 点工商银行个人综合积分兑换 100 点吉祥航空积分。	95588

积分补登

- 您可以通过以下方式，提供会员卡号及乘机信息，操作办理积分补登。

官网补登：登录吉祥航空官网 www.juneyaoair.com

APP 补登：使用吉祥航空 APP 办理

电话补登：致电会员专线 4007006000

传真补登：021-22388819

- 办理积分补登时，需提供电子客票行程单、登机牌原件或复印件、会员卡号等必要信息。
- 在完成会员账户实名认证后，积分补登申请可在航班起飞 4 日后提出，补登积分时限为乘机之日或在合作伙伴处消费之日起 6 个月内。超出补登期限则视为自动放弃。
- 新会员注册，办理入会之前 1 个月内的行程可申请积分补登，超出此期限将无法补登。
- 对于补登凭证不全，内容不清晰或超过补登时限的资料，吉祥航空将无法办理积分补登。如会员以邮寄方式进行资料提交与补登，吉祥航空对邮寄过程中发生的迟交或遗失不承担任何责任。
- 补登在合作伙伴处消费获得的积分，请直接与合作伙伴联系；若补登搭乘伙伴航司航班获得的积分，请直接与吉祥航空联系。
- 会员搭乘伙伴航司航班，需在航班起飞 10 日后提出申请办理吉祥积分补登，需提供乘机人姓名、航段、乘机日期、航班号、舱位及票号信息。补登申请需在航班起飞后的 6 个月内提出，逾期将无法受理。

您账户中累积的积分能够为您和亲友兑换吉祥航空或合作伙伴航司的奖励机票，也可登录如意购商城网站 (<http://mall.juneyaoair.com>)，使用积分兑换心仪礼品。

积分兑换

兑换须知

- “吉祥航空·如意俱乐部”会员账户中的积分除会员在为本人购买机票时使用外，在为他人购买机票时仅限会员提前指定的且在已生效的受益人名单中的人使用。会员账户中的积分用于其他途径（如积分商城兑换礼品等）不受此限。
- 已通过实名认证并完成受益人名单维护的会员，在成功激活消费密码后，可通过吉祥航空官网或 APP 操作积分在线兑换奖励。
- 您可以致电会员专线：4007006000，或前往吉祥航空直属售票处办理积分兑换奖励机票。
- 未设置消费密码的会员，请先登录吉祥航空官网进行设置并激活。
- 为确保您的积分使用不受影响，请您及时通过吉祥航空 APP 或客户服务热线进行受益人名单维护。

受益人规则

- 会员账户需完成实名认证后方可进行受益人名单维护，儿童会员账户不可添加受益人，受益人仅限自然人。
- 您在为亲友兑换奖励机票时，请提前将乘机人信息添加至受益人名单，且名单处于生效状态时方可使用积分兑换。
- 首次维护受益人名单之日起计算，若该日前 2 年内会员本人有过吉祥航空付费舱位乘机记录的（N/O/I/X 舱位除外），受益人名单立即生效；若该日前 2 年内会员本人未有过吉祥航空付费舱位乘机记录的，受益人名单将于 30 日后生效。
- 每个会员账户，可添加 10 位受益人（不含本人），请务必正确填写受益人的姓名、证件等重要信息。
- 建议您首次添加受益人名单时尽量用满名额，如需再次添加，或进行受益人名单变更，都将于申请之日起 30 日后生效。受益人名单中未生效受益人将不可申请变更。
- 受益人名单生效后，信息将无法修改，如需变更受益人名单需重新申请，变更后的受益人名单将于 30 日后生效。
- 每个日历年周期内，申请变更受益人次数最多为 5 次，每次变更 1 人。

奖励机票兑换规则

- 奖励机票兑换前，请您完成实名认证操作，且根据受益人设置规则，完成受益人名单的添加并确保名单生效。
- 兑换奖励机票时，选择的航班实际承运人与航班代号必须为同一家航空公司，具体航班信息以系统查询结果为准。
- 兑换吉祥航空奖励机票，可选择全额积分，或积分加现金方式支付。使用积分抵扣消费的票款金额不开具发票；兑换伙伴航司奖励机票需全额积分支付。
- 兑换奖励机票所需积分为吉祥航空实际销售舱位价格，按照指定舱位出票。
- 涉及促销活动的特殊航线指定舱位机票，将无法使用积分进行兑换。（如，茅台航线指定舱位）

- 吉祥航空·如意俱乐部积分累积以点为计算单位，进行结算时每 1 点积分可抵扣 1 元人民币的现金价值，或每 8 点积分抵扣 1 美金。

- 使用积分兑换的奖励订单发生退单，及兑换的吉祥航空奖励机票在办理自愿退票时，退回积分账户的积分有效期仍按原有效期记录。

- 兑换的吉祥航空奖励机票，遇非自愿退票时，如积分退回后已过有效期，则在该积分退回日基础上顺延 6 个月有效期；如退回后积分仍在有效期内，则积分维持原有效期不变。

- 兑换伙伴航司奖励机票时，每个航班上可用于兑换奖励机票的座位数有限，为方便您进行兑换，请事先查询奖励座位的可用情况。所需积分需全额支付，您可提前预订座位。如距离航班起飞 96 小时以外预订，则须在预订后 72 小时内出票；如距离航班起飞 96 小时以内预订，则须在预订后 24 小时内出票。

- 兑换伙伴航司奖励机票，请登录吉祥航空官网 - 如意俱乐部合作伙伴，使用兑换计算器查询兑换标准，查询网址 <http://www.juneyaoair.com>

奖励机票出票、退票

- 兑换奖励机票涉及的一切税费和客票变更出现的税费差额须由会员自行承担。

- 当多种优惠、促销政策等并存时，会员只可享受最高优惠，不可重复或同时享受。

- 兑换婴儿、儿童奖励机票时，所需积分标准为国内 / 国际航线运价总则婴儿、儿童折扣标准。

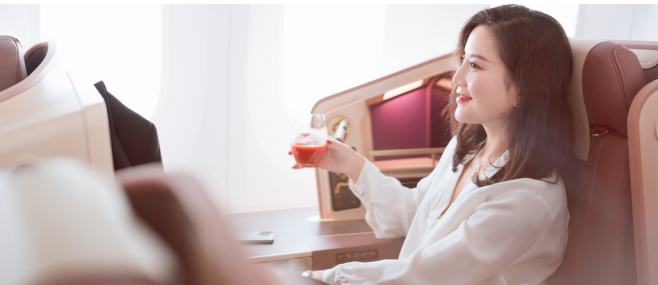
- 兑换奖励机票时，必须确定旅客姓名、航程、航班、乘机日期和兑换舱位，并确定座位已订妥。

- 使用积分兑换的奖励机票无法办理付费升舱。

- 未经使用的奖励机票有效期，自填开之日起一年内有效；已使用的奖励机票自首次旅行开始之日起，一年内运输有效。

- 使用积分兑换的吉祥航空奖励机票办理退改签手续时，需遵照客规条款执行。

- 使用积分兑换的伙伴航司奖励机票，退改规则请登录吉祥航空官网 - 如意俱乐部合作伙伴查询，查询网址 <http://www.juneyaoair.com>



贵宾会员

贵宾资格获得

贵宾会员卡	卡样	升级标准	续级标准
银卡		近 12 个自然月内定级积分达到 2000 点或 15 次定级航段	卡片有效期截止日前 12 个月内，定级积分达到 1800 点或 14 次定级航段
金卡		近 12 个自然月内定级积分达到 4000 点或 30 次定级航段	卡片有效期截止日前 12 个月内，定级积分达到 3600 点或 27 次定级航段
白金卡		近 12 个自然月内定级积分达到 8000 点或 60 次定级航段	卡片有效期截止日前 12 个月内，定级积分达到 7200 点或 54 次定级航段

说明：

- 会员在连续的统计周期内，定级积分或定级航段累积达到上述标准，可升级或续级为贵宾会员。
- 定级积分与定级航段，是指会员通过乘坐由吉祥航空实际承运且挂 HO 代号的航班，并选择指定舱位而获得的积分与航段数。
- 会员升级：会员在连续 12 个自然月内，定级积分或定级航段达到上述标准，可升级为贵宾会员。升级标准统计周期，以周期起始当月 1 日至月底，统计连续且完整的 12 个自然月。
- 会员续级、降级：贵宾会员在卡片有效期截止日前的 12 个月内，定级积分或定级航段达到上述标准，可续级为贵宾会员，未达到上述标准则降级。例，会员的金卡有效期至 2022 年 6 月 5 日截止，续级标准统计周期，为 2021 年 6 月 5 日至 2022 年 6 月 5 日。
- 级别有效期：贵宾会员级别有效期为 12 个月。例，会员在 2022 年 6 月 15 日达到金卡标准，金卡有效期为 2022.6.15-2023.6.15。
- 通过营销活动等方式，匹配获得贵宾卡，不参照上述规则。具体有效期、升级、续级、降级标准将根据活动规则执行。

贵宾会员权益

服务项目	白金卡	金卡	银卡
优先机场候补	√	√	√
	贵宾会员配偶、子女可同时享受机场优先候补权益		
额外免费行李额	30 公斤或 1 件	20 公斤或 1 件	10 公斤或 1 件
优先办理值机	公务舱柜台 (携同行一人)	公务舱柜台	公务舱柜台
优先行李托运	√	√	√
贵宾休息室	公务舱休息室 (携同行一人)	公务舱休息室	——
优先登机	√	√ 靠桥航班	√ 靠桥航班
专享 VIP 车	√	——	——
	航班停靠远机位时, 可享内场 VIP 车或摆渡车服务; 本权益受机场条件或服务能力限制, 部分站点可能无法提供。		
遇不正常航班	享公务舱旅客地面服务标准	——	——
额外积分奖励	20%	15%	10%
优先保证付费客票座位	√ (起飞前 48 小时内)	√ (起飞前 48 小时内)	√ (起飞前 72 小时内)
	优先保证 J、Y 舱座位, 春运及黄金周期间除外		
投诉优先受理	√	√	√

说明:

- 贵宾会员需妥善保管贵宾卡, 并于各服务环节主动出示, 也可使用吉祥航空 APP 或关注吉祥航空微信公众号, 绑定会员账户后, 出示电子会员卡, 以确保能顺利享受额外的会员权益。
- 享用贵宾休息室时须凭贵宾卡及本人当日选乘吉祥航班机票或登机牌, 同行旅客需与贵宾会员搭乘同日同一吉祥航空航班或由吉祥航空实际承运的航班。
- 贵宾休息室服务将根据各机场当日实际业务情况做出调整。
- 国内航线使用计重制行李额标准, 国际 (地区) 航线使用计件制行李额标准。
- 专享 VIP 车权益受机场条件或服务能力限制, 部分站点可能无法提供。
- 构成国际 (或港澳台地区) 运输的中国内地航段, 每位贵宾旅客的额外免费行李额按适用的国际 (或港澳台地区) 航线额外免费行李额计算。
- 吉祥航空敬医金卡持卡人所享贵宾权益与吉祥航空金卡会员相同; 吉祥航空敬医银卡持卡人所享贵宾权益与吉祥航空银卡会员相同。

白金卡会员服务介绍



● 额外奖励积分

每次乘坐吉祥航班指定舱位后，除累积飞行积分外，您还可以按实际购票舱位获得 20% 的额外积分奖励。该积分作为非定级积分，与飞行积分同时进入您的账户。

● 优先保证付费客票座位

如果您在航班起飞前 48 小时内购买吉祥航空的公务舱（J 舱）及全价经济舱（Y 舱）机票，只需拨通吉祥航空会员专线，我们将优先保证您的座位，尽量让您如期成行，春运及黄金周期间除外。

● 投诉优先受理

在旅途中若遇到任何让您不满的事情，我们将为您提供优先于其他级别会员的投诉受理服务。

● 优先机场候补

当遇有和您候补同等舱位的旅客时，我们将为您提供优先于其他级别会员的候补服务，您的配偶及子女亦可享受此项服务。

● 额外免费行李额

搭乘由吉祥航空实际承运且挂 HO 代号航班时，在原购客票免费行李托运标准规定之外，可享额外免费行李额，行李标准如下：

计重制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将再获增 30 公斤免费行李额。每件行李体积不超过 100 厘米 × 60 厘米 × 40 厘米，单件行李不超过 50KG。

计件制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将增加 1 件免费行李。每件行李重量限额为 23KG，每件行李三边之和不得超过 158 厘米。

卡样

国内航线使用计重制行李额标准，国际（地区）航线使用计件制行李额标准。

● 优先办理值机

当选择搭乘吉祥航空航班时，无论您购买的是何种舱位等级的机票，均可在公务舱柜台或贵宾会员专设柜台办理乘机手续，同时还可携一名搭乘当日吉祥航空航班或由吉祥航空实际承运航班的同行旅客一同办理手续。

● 优先登机

在条件许可的航站，您将优先于其他级别会员获得优先登机服务。

● 贵宾会员专线

享贵宾会员专线服务：
4001195520

● 优先行李托运

我们将尽量保证您的行李在交运时，拴挂优先标识，以便您下机后在最短的时间内提取行李。

● 贵宾休息室

当选择搭乘吉祥航空航班时，无论您购买的是何种舱位等级的机票，均可在公务舱休息室候机，同时还可免费携一名搭乘当日吉祥航空航班或由吉祥航空实际承运航班的旅客进入。

● 专享 VIP 车

航班停靠远机位时，您可享内场 VIP 车或摆渡车服务；本权益受机场条件或服务能力限制，部分站点可能无法提供。

● 遇航班不正常时的服务

当您遇到航班不正常时，将享受等同于公务舱旅客的地面食宿服务标准。

金卡会员服务介绍



卡样

● 额外奖励积分

每次乘坐吉祥航班指定舱位后，除累积飞行积分外，您还可以按实际购票舱位获得 15% 的额外积分奖励。该积分作为非定级积分，与飞行积分同时进入您的账户。

● 优先保证付费客票座位

如果您在航班起飞前 48 小时内购买吉祥航空的公务舱（J 舱）及全价经济舱（Y 舱）机票，只需拨通吉祥航空会员专线，我们将优先保证您的座位，尽量让您如期成行，春运及黄金周期间除外。

● 投诉优先受理

在旅途中若遇到任何让您不满的事情，我们将为您提供优先于银卡会员及普通会员的投诉受理服务。

● 优先机场候补

当遇有和您候补同等舱位的旅客时，我们将为您提供优先于银卡会员及普通会员的候补服务，您的配偶及子女亦可享受此项服务。

● 额外免费行李额

搭乘由吉祥航空实际承运且挂 HO 代号航班时，在原购客票免费行李托运标准规定之外，可享额外免费行李额，行李标准如下：

计重制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将再获赠 20 公斤免费行李额。每件行李体积不超过 100 厘米 × 60 厘米 × 40 厘米，单件行李不超过 50KG。

计件制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将增加 1 件免费行李。每件行李重量限额为 23KG，每件行李三边之和不得超过 158 厘米。

国内航线使用计重制行李额标准，国际（地区）航线使用计件制行李额标准。

● 优先办理值机

当选择搭乘吉祥航空航班时，无论您购买的是何种舱位等级的机票，均可在公务舱柜台或贵宾会员专设柜台办理乘机手续。

● 优先登机

在条件许可的航站并且航班靠桥时，您将优先于银卡会员及普通会员获得优先登机服务。

● 贵宾会员专线

享贵宾会员专线服务：
4001195520

● 优先行李托运

我们将尽量保证您的行李在交运时，拴挂优先标识，以便您下机后在最短的时间内提取行李。

● 贵宾休息室

当选择搭乘吉祥航空航班时，无论您购买的是何种舱位等级的机票，均可在公务舱休息室候机。



银卡会员服务介绍



卡样

● 额外奖励积分

每次乘坐吉祥航班指定舱位后，除累积飞行积分外，您还可以按实际购票舱位获得 10% 的额外积分奖励。该积分作为非定级积分，与飞行积分同时进入您的账户。

● 优先保证付费客票座位

如果您在航班起飞前 72 小时内购买吉祥航空的公务舱（J 舱）及全价经济舱（Y 舱）机票，只需拨通吉祥航空会员专线，我们将优先保证您的座位，尽量让您如期成行，春运及黄金周期间除外。

● 投诉优先受理

在旅途中若遇到任何让您不满的事情，我们将为您提供优先于普通会员的投诉受理服务。

● 优先机场候补

当遇有和您候补同等舱位的旅客时，我们将为您提供优先于普通会员的候补服务，您的配偶及子女亦可享受此项服务。

● 额外免费行李额

搭乘由吉祥航空实际承运且挂 HO 代号航班时，在原购客票免费行李托运标准规定之外，可享额外免费行李额，行李标准如下：

计重制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将再获增 10 公斤免费行李额。每件行李体积不超过 100 厘米 × 60 厘米 × 40 厘米，单件行李不超过 50KG。

计件制行李运输航线：在购票舱位的免费行李额基础上将增加 1 件免费行李。每件行李重量限额为 23KG，每件行李三边之和不得超过 158 厘米。

国内航线使用计重制行李额标准，国际（地区）航线使用计件制行李额标准。

● 优先办理值机

当选择搭乘吉祥航空航班时，无论您购买的是何种舱位等级的机票，均可在公务舱柜台或贵宾会员专线柜台办理乘机手续。

● 优先登机

在条件许可的航站并且航班靠桥时，您将优先于普通会员获得优先登机服务。

● 贵宾会员专线

享贵宾会员专线服务：
4001195520

● 优先行李托运

我们将尽量保证您的行李在交运时，拴挂优先标识，以便您下机后在最短的时间内提取行李。

贵宾会员权益 代码共享航班

吉祥航空·如意俱乐部贵宾会员搭乘吉祥航空－全日空代码共享航班时，可享受以下权益服务：

服务项目	优先值机	优先行李处理	优先登机	额外免费行李额	贵宾休息室
白金卡	√ (携同行一位)	√	√	20KG 或 1 件	√ (携同行一位)
金卡	√	√	√	20KG 或 1 件	√

说明：

- 此合作生效日期为 2018 年 3 月 25 日；
- 白金卡贵宾会员可携同行一位旅客享受优先值机及贵宾休息室服务，该同行旅客必须与贵宾搭乘同一个代码共享航班，婴儿不占用同行人数配额；
- 白金卡及金卡贵宾会员预定全日空承运且市场方航班号为吉祥航空的代码共享航班时，可在全日空承运的航班享受上述相应贵宾服务；
- 白金卡及金卡贵宾会员预定全日空承运且市场方航班号为全日空的航班时，不可在全日空承运的航班享受贵宾服务。但若该航班为吉祥航空－全日空代码共享航班时，即使承运方和市场方航班号皆为全日空，仍可在全日空承运的航班享受上述相应贵宾服务；
- 白金卡及金卡贵宾会员预定全日空承运，但市场方航班号为除全日空、吉祥航空外的第三方航空公司，则不可在全日空承运的航班享受贵宾服务。

家庭积分合算

资格会员

- 申请家庭积分合算功能，必须指定一位主会员，主会员须年满 12 周岁。
- 主会员的父母、配偶父母、配偶及子女登记家庭成员信息时，须由主会员提出申请，并经登记成员签名同意。
- 登记家庭成员最多不可超过 7 位，主会员需要填写家庭积分合算申请表并提交与登记成员的关系证明文件，如：结婚证、户口簿等副本均可作为家庭成员关系证明文件。

申请办法

请您致电吉祥航空会员专线：4007006000 提出申请，并提供关系证明文件与经家庭成员签字认可的积分合算申请表。

法律条款

- “吉祥航空·如意俱乐部”是由上海吉祥航空股份有限公司管理并运营的常旅客奖励计划。
- “吉祥航空·如意俱乐部”不接受法人或其它非法人组织的申请。本俱乐部除家庭积分账户规定外，也不受理数人联合申请或同一人多次申请。
- 旅客填写入会申请表，即表示本人同意并遵守“吉祥航空·如意俱乐部”积分累积奖励活动的规定和要求，以及今后可能发生的变动和补充。
- 会员填写的个人信息须详细、准确，若个人信息提供不全或不准确，可能导致“吉祥航空·如意俱乐部”不能向会员本人提供本俱乐部会籍或有关的优惠活动。
- 会员的通讯地址如有变更，请主动及时通知“吉祥航空·如意俱乐部”更正；因地址错误导致邮件遗失、延误或者过期者，本俱乐部恕不负责。
- 如因会员个人原因造成积分账户密码丢失，导致积分被盗用等后果，“吉祥航空·如意俱乐部”将不负任何责任。
- “吉祥航空·如意俱乐部”的积分不可兑换成现金，除家庭积分账户规定外，会员积分均不得转让或合并，所获奖励如因相关政府法规而应予课税 / 费（如燃油附加费、机场建设费等）由会员自行承担。
- 吉祥航空对于会员呈报任何虚假、错误资料或其他由吉祥航空认定为不当的行为，如违反吉祥航空或本计划的其他合作伙伴、航空公司的规定，吉祥航空有权视情节采取以下一项或数项法律行动：（1）要求赔偿损失；（2）终止会员资格；（3）取消已累积的积分；（4）会员须缴付已搭乘航班的全额经济舱、公务舱之票价及相关的律师费、诉讼费等。
- “吉祥航空·如意俱乐部”的规则中所涉及的生效或失效时间以北京当地时间为准计算。
- “吉祥航空·如意俱乐部”保留直接修改或终止其积分累积奖励计划的权限，且拥有会员卡的所有权。
- 如遇到不可抗力（地质灾害等）、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其它不可归因于吉祥航空的情况时，吉祥航空不承担任何责任。
- 如果吉祥航空发现有影响会员账户及信息安全的行为，吉祥航空有权对会员账户实施保护。必要时需会员重新验证身份方可继续使用账户。
- 如您使用积分购买第三方商品或服务时，因第三方原因造成无法接受商品或服务的，请您立即联系吉祥航空，吉祥航空将协助您进行积分追索。但因为该行为为您授权之下所做，吉祥航空不保证能够追索成功。
- “吉祥航空·如意俱乐部”需要收集、保存和管理会员及会员业务需要的个人资料，仅用来进行积分的累积、兑换及信息的运作管理及为会员提供服务和资讯之用。若会员未能提供或提供资料不全，可能导致本俱乐部不能为会员提供俱乐部会籍或有关优惠和服务。
- 所有个人资料均按吉祥航空《隐私政策》进行管理。
- 吉祥航空尊重并保护会员的隐私权利。若您想了解更多关于会员隐私数据保护的相关内容，请阅读《会员数据保护手册》。
- 本规则与条款与当地法律法规相抵触时，以当地法律法规为准。
- 如本规则及条款的中文版本与其它语言版本有差异，以中文版为准。
- 本手册的部分规则和条款如由于版本或印刷问题未能及时更新，最新规则以吉祥航空网站公布（www.juneyaoair.com）为准。
- 如因会员规则产生纠纷，您同意由上海市浦东新区人民法院管辖。

联系方式

上海吉祥航空股份有限公司客户中心

邮编：200336

传真：021-22388819

销售服务热线：95520 会员专线：4007006000

电子邮箱：callcenter@juneyaoair.com

ffp@juneyaoair.com

公司网址：<http://www.juneyaoair.com>

吉祥航空官网

通过浏览 <http://www.juneyaoair.com> 获悉吉祥航空最新消息与优惠信息

本《会员手册》内容将取代以往版本，部分内容如版本或印刷问题未能及时更新，请以官网公布为准。

——版本编号：2022 年第 1 版。

