

吉祥航空股份有限公司

国内运输客票使用条件（2022.9版）

一、一般规定

1. 我司将于 2022 年 9 月 25 日零时起针对销售日期为 2022 年 9 月 25 日零时后的航班执行《吉祥航空股份有限公司国内运输客票使用条件（2022 版）》。

2. 订座原则：必须严格按航班开放的舱位进行订座，并按其订座舱位对应的价格填开客票，严禁高舱低占、弄虚作假，否则按吉祥航空规定严肃处理。关爱旅客订座、出票（重要旅客、无成人陪伴儿童、担架旅客、残疾旅客等）必须在吉祥航空直属售票处或吉祥航空客服中心进行办办理。

二、票价

1. 票价为旅客购买时所购航班适用的票价。吉祥航空在客票出售后调整票价，旅客已购客票的票价不作变动。

2. 各舱位以吉祥对外公布的公布运价及散客运价为准，具体价格以订座终端中公布的票价为准。

三、客票填开

1. “票价”栏按订座终端中公布的票价明折明扣填开；

2. “签注”栏按订座舱位对应的限制条件打印“不得签转”等限制条件；

3. “票价等级/客票类别”栏打印适用票价及订座舱位对应的客票类型。

四、退改签规定

1. 退票规定

(1) 自愿退票：

1) 旅客自愿要求退票，应按照本规定附件《吉祥航空股份有限公司国内运输客票使用条件（2022版）》规定办理，扣除退票手续费后，退还剩余票款及税费；

2) 变更后退票：客票差价部分按变更后新票价订座舱位的退票手续费标准办理，原票价按变更前订座舱位退票手续费标准办理，合计收取退票费，且原票变更手续费不退。

(2) 非自愿退票：

1) 乘坐吉祥航空航班的旅客，由于天气、空中交通管制等无法控制或不能预见的非吉祥航空原因或吉祥航空原因以致航班取消、提前、延误、航程改变、舱位等级变更、衔接错失或不能提供旅客原已定妥的座位，旅客退票免收退票手续费。

2) 变更后非自愿退票：变更手续费不退；若变更客票存在差价，差价全退；原客票按照非自愿操作退票。

3) 旅客因病要求退票，需提供二级（含）以上医院（境外含诊所、医疗中心及医院等）出具的医生诊断证明，免收退票手续费。患病旅客同行的直系亲属旅客要求退票，应与患病旅客同时办理退票手续，免收退票手续费。

2. 变更规定

(1) 自愿变更

1) 自愿改变舱位等级

旅客自愿要求改变舱位等级，吉祥航空及其销售代理人应在航班有可利用座位的条件下予以办理。如从较低运价改为较高运价，需向旅客收取票价价差。如从较高票价改为较低运价，可先按自愿退票后重新购票。

2) 自愿改变航班/日期

旅客自愿要求改变航班或日期，应按照本规定附件《吉祥航空股份有限公司国内运输客票使用条件（2022 版）》规定办理。

3) 旅客购票后，自愿要求改变承运人或航程的，按自愿退票后重新购票办理。

4) 变更费的费率计算时间以退座时间为准。

(2) 非自愿变更

1) 乘坐吉祥航空航班的旅客，由于天气、空中交通管制等无法控制或不能预见的非吉祥航空原因或吉祥航空原因以致航班取消、提前、延误、航程改变、舱位等级变更、衔接错失或不能提供旅客原已定妥的座位，吉祥航空为旅客优先安排免费变更至原航班前后 3 天内（含当天）有可利用座位的吉祥航空同航线航班。如原航班前后 3 天内的吉祥航空同航线航班无可利用座位，则允许免费变更至最近的可利用吉祥航空航班。

2) 为避免座位虚耗，旅客自收到航班延误通知起至航班实际起飞时间前提出变更，按非自愿变更办理，不收取变更费用。航班起飞后提出变更按照自愿变更办理。

3) 非自愿变更后，如旅客需再次变更，按自愿变更或退票办理；非自愿变更后，如变更后的航班再次取消，旅客可再次按非自愿变更或退票办理

3. 非自愿变更承运人

乘坐吉祥航空航班的旅客，由于天气、空中交通管制等无法控制或不能预见的非吉祥航空原因或吉祥航空原因以致航班取消、提前、延误、航程改变、舱位等级变更、衔接错失或不能提供旅客原已定妥的座位，如旅客持有舱位等级为 JCDARYBMUHQVWST 舱位的客票，吉祥航空可在征得旅客同意后办理变更相关承运人；如旅客持有 IZEKLNXG 舱位的客票，吉祥航空为其按非自愿退票办理。

吉祥航空国内运输客票使用条件 (2022.9)

国内航班适用												
舱位定义	舱位等级	参考折扣率	签转	变更费				退票费				
				7天前	7天(含)到48小时	48小时(含)到4小时	4小时(含)及航后	7天前	7天(含)到48小时	48小时(含)到4小时	4小时(含)及航后	
公务舱	J	200%及以上	不得 签转	免费	5%	5%	10%	5%	5%	5%	10%	
	C	150%		5%	10%	20%	25%	5%	10%	25%	30%	
	D	120%		5%	10%	20%	25%	5%	10%	25%	30%	
	A	自定义		5%	10%	20%	25%	5%	10%	25%	30%	
	R	自定义		5%	10%	20%	25%	5%	10%	25%	30%	
公务舱免票	I	优惠票										
经济舱	Y	100%		免费	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%	
	B	91%		5%	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%	
	M	86%		5%	10%	25%	35%	10%	15%	30%	40%	
	U	81%		5%	10%	25%	35%	10%	15%	30%	40%	
	H	76%		5%	15%	30%	40%	10%	20%	40%	50%	
	Q	71%		5%	15%	30%	40%	10%	20%	40%	50%	
	V	61%		5%	15%	30%	40%	10%	20%	40%	50%	
	W	51%		10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%	
	S	46%		10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%	
	T	41%	10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%		
	Z	36%	10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%		
	E	31%	10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%		
	K	自定义	10%	20%	50%	70%	20%	30%	70%	90%		
官网专享舱	L	自定义	30%	50%	60%	80%	60%	80%	90%	100%		
中转	G	自定义	100%				70%					
经济舱免票	N	优惠票										
经济舱常客兑换	X											
儿童	J	50%	免费	5%	5%	10%	5%	5%	5%	10%		
	Y	50%	免费	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%		
婴儿	J/Y	10%	免费				免费					
伤残军人/警察	Y	50%	免费				免费					

团队	E	自定义(41%以上)	100%	72小时(含)前	72小时到前一日中午12点(含)	前一日中午12点到航班起飞前	航后
		自定义(41%以下)		20%	30%	50%	100%
		100%					

备注: 1、儿童旅客购成人客票, 退票、变更收费标准与成人相同; 2、中转 G 舱全程未使用收取 70%退票费, 如使用一段收取 100%退票费。