

吉祥综合险（太保）产品及服务信息披露内容

一、 合作产品及服务信息

1、 合作产品

1) 产品名称：吉祥综合险（太保）

| 产品名称 | 承保公司 | 保障范围 | 赔偿限额 | 保险期限 |
|---------------|-------------------------|-----------|------------------------------------|------|
| 吉祥综合 险（太保） | 中国太平洋财 产保险股份有 限公司 | 航空意外身故、残疾 | 3,000,000 元 | 单次航班 |
| | | 航班延误 | 起飞延误 3 小时及以上赔偿 300 元，最高赔偿 300 元 | |
| | | 托运行李延误 | 6 小时及以上赔偿 1,000 元，最 高赔偿 1,000 元 | |
| | | 证件遗失 | 最高 1000 元 | |

注：吉祥航综合险与吉祥航延误险若同时购买的话，发生延误时只能理赔其中一份，请注意!!!

本产品不支持航班起飞当天购买请注意!!!

本产品扩展承保感染新型冠状病毒肺炎导致的身故责任，若被保险人经医院确诊感染新型冠状病毒(指世界卫生组织(WHO)命名的“2019 新型冠状病毒”(简称:SARS-CoV-2)，感染新型冠状病毒需由国家卫生行政机关指定的医院或者国家正式卫生检疫机构确诊)，并因此导致被保险人身故，保险人承担赔偿责任，其身故保险金额 10 万元。对于合同生效时为确诊患者、疑似患者、无法排除感染可能的发热患者、确诊患者的密切接触者的客户不适用。

2) 条款名称及备案号：

| 条款名称 | 备案号 |
|------|-----|
|------|-----|

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| 航空旅客人身意外伤害保险（互联网） 条款 | C00001432312021120910863 |
| 附加航班延误保险条款 | （太保财险）（备-家财）[2013]（附）252号 |
| 附加旅行托运行李损失保险条款 | （太保财险）（备-家财）[2013]（附）452号 |
| 附加旅行托运行李延误保险条款 | （太保财险）（备-家财）[2013]（附）453号 |
| 附加旅行证件遗失保险条款 | （太保财险）（备-家财）[2013]（附）464号 |

二、 服务信息

- 1. 销售主体：**本保险产品的销售服务方为航联保险销售有限公司，网址为 <http://www.ehanglian.com/>。
- 2. 承保公司：**中国太平洋财产保险股份有限公司
- 3. 承保公司分支机构：**在北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、湖南省、广东省、广西壮族自治区、海南省、重庆市、四川省、贵州省、云南省、西藏自治区、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区有分支机构。
- 4. 产品销售范围：**全国区域内销售
- 5. 投保年龄：**本保险产品购保年龄为 0-100 周岁
- 6. 投保份数限制：**本保险每一被保险人限投一份。
- 7. 保险合同订立形式及电子保单：**旅客通过互联网购买机票的同时选择购买保险，支付保费后即完成保险合同订立。本保险采用电子保单形式，如需，请联系保险公司索取。
- 8. 保费支付方式：**旅客购买本保险产品时，保费款与机票款通过互联网平台提供的费用

支付形式一并支付。

9. 保险发票形式：本保险的保费发票报销凭证与电子客票行程单合二为一，保险费金额体现在电子客票行程单中“保险费”一栏。

10. 保费发票配送形式：电子客票行程单的配送方式见购票说明。

11. 保单查询及验真途径：

(1) 航联全国客服电话：400-810-2688

(2) 太平洋产险全国客服电话：95500

(3) 保险公司官方网址：www.cpic.com.cn

12. 除外责任：

| 条款名称 | 除外责任 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 航空旅客人身意外伤害保险(互联网)条款 | <p>因下列原因之一，直接或间接造成被保险人身故、残疾，保险人不负任何给付保险金责任：</p> <ul style="list-style-type: none">一、投保人对被保险人的故意杀害或伤害；二、被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；三、因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；四、被保险人违法、犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；五、被保险人因疾病导致的伤害，包括但不限于猝死、食物中毒、高原反应、中暑、病毒和细菌感染（意外伤害导致的伤口感染不在此限）；六、被保险人因妊娠、流产、分娩导致的伤害，但意外伤害所致的流产或分娩不在此限；七、被保险人因药物过敏、整容手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害；八、被保险人未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物；九、保险人因遭受本保险合同约定的交通工具发生交通事故以外的原因失踪而被法院宣 |

| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>告死亡的；</p> <p>十、被保险人不遵守承运人的规章制度，攀爬、跳跃交通工具；</p> <p>十一、被保险人从事高风险运动、参加任何职业或半职业体育运动期间；</p> <p>十二、任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；</p> <p>十三、恐怖袭击。</p> |
| <p>附加航班延误保 险条款</p> | <p>下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：</p> <p>（一）投保人、被保险人的故意或重大过失行为；</p> <p>（二）战争、敌对行动、军事行动、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、劫机、恐怖活动；</p> <p>（三）核子辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；</p> <p>（四）行政行为或司法行为；</p> <p>（五）被保险人非以乘客身份搭乘航班；</p> <p>（六）被保险人搭乘的航班所属的航空公司破产；</p> <p>（七）被保险人未能按预定行程办理登机手续；</p> <p>（八）被保险人办理完登机手续后，未能准时登乘原计划乘搭的航班（由于保险事故而导致被保险人未能准时登乘除外）；</p> <p>（九）被保险人未能登乘原计划搭乘的承运人安排的最早便利的替代航班；</p> <p>（十）被保险人为该次旅程预订航班时已知存在可能导致旅程延误的情况或条件，包括但不限于当时已经发生的任何恶劣天气或自然灾害。</p> |

| | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>附加旅行托运行李损失保险条款</p> | <p>本保险合同的责任免除如下：一、主险合同中列明的“责任免除”事项，也适用于本保险合同。二、下列原因或情形下的损失、费用，保险人不负责赔偿：1、行李内物品的自然损耗、本身的缺陷和自然特性；2、因包装不善导致的行李散失或损毁。</p> |
| <p>附加旅行托运行李延误保险条款</p> | <p>本保险合同的责任免除如下：</p> <p>一、主险合同中列明的“责任免除”事项，也适用于本保险合同。</p> <p>二、下列原因或情形下的损失、费用，保险人不负责赔偿：</p> <p>（一）托运行李被海关或其他政府部门扣留、没收、隔离、检验或销毁；</p> <p>（二）被保险人未能从公共交通工具承运人处取得行李延误时间及原因的书面证明。</p> |
| <p>附加旅行证件遗失保险条款</p> | <p>第四条 本保险合同的责任免除如下：</p> <p>一、主险合同中列明的“责任免除”事项，也适用于本保险合同。</p> <p>二、下列原因或情形下的损失、费用，保险人不负责赔偿：</p> <p>1、事故发生后未在 24 小时内向警方报案且无其他书面证明；</p> <p>2、任何为取得非完成该次旅行所必需的旅行证件或签证而发生的费用；</p> <p>3、旅行证件发生不明原因的失踪。</p> |

13. 如实告知义务及违反义务可能产生的后果：

订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。

14. 旅客信息保密保障：

我司承诺会对乘机人（被保险人）身份信息、投保交易信息和投保交易安全等保密事项依法进行保障。

15. 投保人及被保险人声明及确认

被保险人（即乘机人）同意购买且认可保险金额，并已阅读保险条款的全部内容，了解并接受免责条款、费用扣除、退保等在内的重要事项。

三、 常见问答：

1、 什么是“电子化航空旅客综合保险”？

“电子化航空旅客综合保险”特指广义的航空旅客综合保险业务，包括以航空意外伤害为主要保障的航次险、短期交通意外伤害险、旅客托运行李保险、航班延误保险、航班取消保险、特价客票取消补偿保险等航空旅客相关保险产品，是以电子化的航空旅客综合保险保单取代传统的纸制保单、通过网络信息共享实现投保人信息与乘机人信息的统一管理、将保费付费信息记入系统并打印在“航空运输电子客票行程单”中、与电子客票并行销售的一种创新产品；

2、 如何购买本保险产品？

您可登录吉祥航空官网、APP 购买机票的同时一并购买本保险产品。

3、 如果发生机票改签，本保险应如何处理？

本产品与电子客票信息紧密关联，如您通过吉祥航官网、APP 进行机票改签，则保险随新机票完成自动批改；如您通过吉祥航其它渠道进行机票改签，则保险无法随机票信息自动批改，您可在改签机票前登录吉祥航官网、APP 申请退保，并在改签后机票后重新购买保险；如您选择不退保，则出险后需申请线下理赔。

如您因为航班保障导致无法第一时间通过吉祥航官网、APP 进行机票签转，为保障您的利益，请您保留登机牌、航班延误证明等乘机凭证。

4、购买本保险产品后能否退保？

本保险产品生效前，您可向吉祥航空申请退票的同时申请退保。本保险生效后，您将不能再进行退保。

5、如何办理退保？

可登录吉祥航空官网、APP 购买机票的原渠道进行退票退保操作，退保成功后，保费款项将随机票款项退还至您支付机票款的银行账户中。

6、购买本产品后如何索赔？

| 产品名称 | 保障范围 | 理赔方式 |
|-----------|-----------|--------------|
| 吉祥综合险(太保) | 航空意外身故、残疾 | 联系保险公司申请线下理赔 |
| | 航空意外伤害医疗 | 联系保险公司申请线下理赔 |
| | 航班延误 | 主动理赔或线下理赔 |
| | 托运行李延误 | 联系保险公司申请线下理赔 |
| | 证件遗失 | 联系保险公司申请线下理赔 |

7、理赔特别提示

1) 赔款支付：

如航班发生延误，被保险人将收到理赔短信，点击短信内的链接并通过微信认证后，即可在航班落地后收到赔款。

重要提示：微信实名认证确认的姓名需与乘机者本人姓名一致，方可操作理赔，若微信认证姓名与被保险人（既乘机者本人）姓名不一致，将无法完成理赔。

2) 特殊情况：

因民航航班特殊性，如因航空公司航班调配等特殊原因导致的延误，请您致电 95500 申请线下理赔。相关理赔事宜由保险公司提供最终解释权。

8、理赔声明

航联全自动理赔服务实时通过航班动态数据及离港数据综合比对生成您的延误理赔判断依据，但因数据逻辑较为复杂，具有一定的不确定性和容错率，我们无法承诺 100% 的全自动理赔。若我们的全自动理赔服务未能跟踪到您的行程或及时生成理赔依据的判断，请您拨打航联客服电话 400-810-2688（工作时间：周一至周日 9:00-21:00）进行辅助申报理赔，并根据保险合同要求提供索赔单证，感谢您的理解与配合。用户在本保险合同项下，基于同一保险事故，重复取得保险赔偿的，应当在保险人及其代理人的协助下及时退还重复取得部分，否则将承担相关法律责任。

四、[保险条款下载](#)

被保险人同意说明

当被保险人与投保人不一致时,您已就该保险金额等保险产品相关信息向被保人进行了明确说明,并征得同意(父母为其未成年子女投保的除外)。

以下含客户告知书,请投保旅客认真阅读!!

本平台仅提供技术支持,所有保险产品的销售均由航联保险销售有限公司提供。

客户告知书

尊敬的客户：

按照《保险代理人监管规定》、《互联网保险业务监管办法》及《保险消费投诉处理管理办法》的要求，我公司应履行客户告知义务，为此特将相关事项告知如下：

一、公司基本情况

(一) **名称**：航联保险销售有限公司

(二) **住所/经营场所**：北京市朝阳区朝阳门外大街甲 6 号万通中心 B 座 1301 室

(三) **许可证名称**：经营保险代理业务许可证

(四) **机构编码**：210061000000800

(五) **业务范围**：在全国区域内（港、澳、台除外）代理销售保险产品；代理收取保险费；代理相关保险业务的损失勘查和理赔；中国保监会批准的其他业务。

(六) **地址**：

地址：北京市朝阳区朝阳门外大街甲 6 号万通中心 B 座 1301 室

邮编：100020

(七) **客户服务及投诉电话**：

4008102688

二、代理销售保险产品和被代理保险公司的基本情况

(一) **代理销售保险产品种类**

我公司根据与合作保险公司签订保险代理合同，并按照合同约定在保险公司授权范围内代理销售【意外险、责任险】等保险产品。保险产品种类包括【航意险、航班延误险、取消险等】。

(二) **被代理保险公司情况**

| 保险公司名称 | 注册地址 | 经营范围 | 联系方式 (客服热线) |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 中国太平洋财产保险股份有限公司 | 中国(上海)自由贸易试验区银城中路190号 | 财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;上述业务的再保险业务;国家法律、法规允许的保险资金运用业务;经中国保监会批准的其他业务。 | 95500 |

三、 关联关系

我公司及高级管理人员与保险代理业务相关的保险公司、其他保险中介机构不存在关联关系。我公司唯一股东航联保险经纪有限公司同属保险中介机构，我公司与其它保险中介机构不存在关联关系。

四、 投诉渠道及纠纷解决方式

我公司奉行以客户为中心的服务理念，将竭诚提供专业、优质、高效、周到的服务。如发现我公司人员在展业过程中存在违法违规行为，请选择以下方式之一，及时向我公司投诉举报：

电话：4008102688

邮寄地址：北京市朝阳区朝阳门外大街甲6号万通中心B座1301室

电子邮件：tsauis@air-union.com

以上告知事项，如有进一步问题，请随时与我们联系。

航联保险销售有限公司